

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы.
Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан.

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
1.	Некачественные жилищно-коммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги. Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Жалобы на управляющие компании.	Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391) 212-46-31
2.	Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства во всех сферах, прав потребителей (туризм, покупки в магазинах, включение в договоры условий, ущемляющих права граждан и др.). По вопросам защиты прав потребителей. Нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг. Распространение инфекционных заболеваний. Ненадлежащее качество питьевой воды. Несвоевременный вывоз отходов потребления.	Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю 660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391) 226-89-50
3.	Нарушение тишины, общественного порядка. Несанкционированный рынок. Интернет-мошенничество. Розыск без вести пропавших лиц. О совершении правонарушений и преступлений. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД.	Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77
4.	Нарушение порядка и стандартов оказания медицинской помощи. Некачественное оказание медицинской помощи частными медицинскими организациями. Лицензионный контроль. Оборот лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (хранение, реализация). Ненадлежащее качество лекарственных препаратов.	Территориальный орган Росздравнадзора по Красноярскому краю 660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-11-41
5.	Ненадлежащая организация медицинской помощи населению. Отсутствие медицинского персонала, недостаточная их квалификация. Обеспечение граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями на льготных условиях или бесплатно. Лицензирование медицинской, фармацевтической деятельности.	Министерство здравоохранения Красноярского края 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51
6.	На нарушения в областях охраны окружающей среды, атмосферного воздуха, обращения с отходами производства и потребления. Наличие стихийных свалок. Загрязнение водоемов, воздуха, почвы. Охрана животного мира.	Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края 660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51
7.	По вопросам: - правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии; - уплаты страховых взносов; - использования материнского капитала; - выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет; - несогласия с размером, невыплаты социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение); - обеспечения инвалидов ТСР, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение, возмещения компенсации за приобретение ТСР.	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Красноярскому краю 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-78, 8 (391) 222-05-20
8.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю 660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-01-86
9.	Вопросы землепользования, аренды земли, предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.	Администрация города Красноярска 660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 тел. 8 (391) 226-11-22
10.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.	Енисейское управление Роскомнадзора 660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61
11.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск ул. Даргомыжского, 1\1, 8 (282)217-64-32 Центральный банк РФ (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12